

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa CriptoHub AS, proprietária da plataforma e de todos os direitos alocados no site CriptoHub, CNPJ 29.986.687/0001-68, com sede na rua Bernardo Dorbush, numero 1684 – Box 16, cidade Jaraguá do Sul, CEP 89256-184, desenvolveu a CriptoHub com a função única de permitir a operação de venda e compra transacionamento das criptomoedas existentes no mercado, como por exemplo o Bitcoin, Bitcoin Cash, Ethereum, etc.

### 1. INTRODUÇÃO

Dessa forma, o usuário que aceitar os termos de condições e uso do site, declara ciência que a CriptoHub possui autorização para coletar dados e informações pessoais, com a finalidade de atender as políticas de KYC e AML que norteiam seu projeto, proporcionando ao usuário segurança nas operações realizadas dentro da plataforma.

A CriptoHub declara para todos os fins que a privacidade do usuário e garante que adotará todas as medidas necessárias para preservá-la e, por isso, através da presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, a CriptoHub deixa claro para seus usuários a forma como se dará a coleta, uso, compartilhamento e armazenamento de informações através dos sistemas por ela desenvolvidos, de forma que a leitura deste respectivo documento deve ser realizada e sua interpretação deve ser conjugada como os **TERMOS DE USO** também desenvolvidos por nossos colaboradores como forma de propiciar a melhor experiência possível ao usuário.

Ao submeter seu cadastro à nossa plataforma, o usuário declara ter aceitado nossa Política de Privacidade, declarando integral ciência sobre o uso das informações e dados coletados através do cadastro de usuário.

Igualmente, em caso de dúvidas sobre os presentes termos, colocamos nossos canais à disposição dos usuários, conforme segue: [suporte@criptohub.com.br](mailto:suporte@criptohub.com.br)

### 2. INFORMAÇÕES:

2.1. Ao realizar o cadastro, o usuário deve fornecer seus dados pessoais, quais sejam: nome completo, número de CPF, data de nascimento, e-mail, entre outros que se mostrem necessários para atendimento dos níveis de segurança almejados pela plataforma.

2.2. Uma vez que o cadastro estiver completo, ele irá ser submetido à equipe da CriptoHub, que avaliará o perfil do usuário e poderá aprova-lo ou não, de acordo com suas políticas internas. A CriptoHub declara expressamente que se reserva no direito de rejeitar cadastro de usuários, com base nas informações coletadas.

2.2.1. As informações poderão ser checadas por terceiros contratados pela CriptoHub exclusivamente para tais fins, razão pela qual serão compartilhados seus dados pessoais, que serão submetidos à análise minuciosa, podendo ser consultados dados oriundos da Justiça Federal e Estadual, bem como órgãos de proteção ao crédito, sem prejuízo de demais dados complementares oriundos de listas nacionais e internacionais.

2.3. Após aprovação do cadastro, o usuário estará apto a realizar operações dentro da plataforma, de acordo com as condições vigentes no momento do cadastro, devendo observar os limites básicos pré-estabelecidos e divulgados na própria plataforma.

2.3.1 Caso o usuário deseje operar acima dos limites iniciais previstos, deverá também enviar fotos de sua Carteira Nacional de Habilitação ou Documento de Identidade e Comprovante de Residência atualizado.

2.4. Para aquisição de criptomoedas e realizar os pagamentos através de cartão de crédito, o usuário deverá fornecer os dados do cartão que será debitado os respectivos pagamentos.

2.5. Caso o usuário deseje vender suas criptomoedas, deverá informar seu domicílio bancário para depósito.

2.6. Para um melhor nível de segurança, todas as transações serão submetidas à um processo de autenticação dupla através do envio de chaves de segurança, como Google Authenticator ou Authy.

2.7. O usuário declara ciência que todas as transações efetuadas dentro da plataforma da CriptoHub serão contabilizadas pelo sistema, que manterá registros sobre dados, locais de acesso, valores e usuários envolvidos na transação.

2.8. Todos os dados fornecidos à CriptoHub são coletados automaticamente, sem exceção, inclusive aqueles relacionados ao endereço de IP, sistema operacional, idioma e

registros de acesso à aplicação, bem como seus locais, datas e outros que se fizerem registráveis. Tais dados necessariamente devem ser coletados, de acordo com as definições da Lei 12.965/2014 e somente serão fornecidos para terceiros com a autorização expressa do usuário ou por força de decisão judicial.

2.9. O acesso ao site e à plataforma dar-se-á através de uma chave de segurança, conforme informado no item 2.6, que será armazenada através de cookies e permitirá à CriptoHub o controle de acesso do usuário, com contabilidade do tempo de sessão, com finalidade única de aumentar os níveis de segurança disponibilizados ao usuário.

### **3. USO DOS DADOS:**

3.1. Os dados coletados serão excluídos dos servidores e do banco de dados quando o usuário assim o requisitar ou quando não se mostrarem mais relevantes para utilização dos serviços disponibilizados pela CriptoHub. A CriptoHub, por sua vez, se reserva no direito de mantê-los caso existam obrigações legais a observar, com vistas a preservar os direitos inerentes aos seus usuários.

3.2. A CriptoHub detém a prerrogativa de monitorar integralmente a plataforma que desenvolveu, incluindo, mas não se limitando: (i) a frequência de utilização do usuário; (ii) os equipamentos e sistemas utilizados pelo usuário para acesso à plataforma; (iii) número de sessões ativas; com a finalidade de assegurar que seu sistema não está sendo utilizado para fins ilícitos e preservar a integridade de sua plataforma.

3.3. Caso verificadas irregularidades nas atividades do usuário, a CriptoHub poderá bloquear acesso, bem como suspender a conta ou excluí-la definitivamente, de acordo com seus critérios próprios, quaisquer que sejam.

### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:**

4.1. A CriptoHub poderá compartilhar as informações dos usuários com eventuais parceiros comerciais, com a finalidade de verificar a autenticidade e a regularidade dos dados, conforme mencionado no item 2 retro mencionado. Ao aceitar os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade, o usuário autoriza sem restrições tais compartilhamentos.

4.2. Os dados, informações e eventuais conteúdos inseridos na plataforma serão tratados como ativos em caso de negociações envolvendo o sistema CriptoHub. Dessa forma, em caso de venda, fusão ou aquisição, o usuário autoriza que a CriptoHub inclua suas informações no banco de dados e os compartilhe com o novo detentor dos direitos da plataforma.

4.3. No caso de ser compelida judicialmente a fornecer dados e informações pessoais do usuário, incluindo suas ações e interações dentro da plataforma, a CriptoHub prontamente o fará como forma de respeitar o ordenamento jurídico vigente e se manter em conformidade com a legislação nacional.

## **5. SEGURANÇA DOS DADOS:**

5.1. A CriptoHub considera todos os dados de seus usuários estritamente confidenciais e somente concederá acesso a estes a pessoas devidamente autorizadas.

5.2. O uso de dados sempre será realizado de acordo com a presente Política de Privacidade, razão pela qual a CriptoHub informa desde já que concentrará seus esforços para garantia da integridade de seu sistema e proteção dos dados de seus usuários.

5.3. A CriptoHub armazena os dados de seus usuários através de criptografia e o usuário, sempre que considerar pertinente, poderá solicitar cópias dos dados que se encontrarem armazenados no sistema. Todavia, cabe fazer a ressalva que a CriptoHub só mantém as informações em seus registros até o momento que as considera relevantes para sua operação, para atendimento dos interesses da organização ou para preservação das Políticas de Privacidade.

5.4. Cumpre mencionar que, apesar dos esforços para manutenção da segurança e proteção dos dados, toda e qualquer plataforma virtual está sujeita a ataques e vazamento de dados, sobretudo em razão de compartilhamentos indevidos de *login* e senhas pelos próprios usuários. Dessa forma, o usuário declara ciência de que é o único responsável pela segurança de sua senha e resta expressamente vedado seu compartilhamento com terceiros. O usuário se compromete ainda a notificar a CriptoHub sobre todo e qualquer uso não autorizado de sua conta, incluindo acesso de terceiros não autorizados ou eventual indício de vazamento de dados.

**6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

6.1. As Políticas de Privacidade serão alteradas tantas vezes quanto se mostrem necessárias para atender e resguardar os interesses da organização e de seus clientes, sempre visando propiciar um ambiente mais seguro. Dessa forma, como forma de manter o usuário atualizado, a CriptoHub sempre indicará ao final deste documento a data da última atualização e, caso sejam alterados itens considerados fundamentais e que demandem novo aceite do usuário, este será notificado para novamente conceder as autorizações pertinentes.

**7. DO FORO:**

7.1. Fica eleito o foro da Comarca de Jundiaí, Estado de São Paulo, como o único competente para anular quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, independentemente de qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.